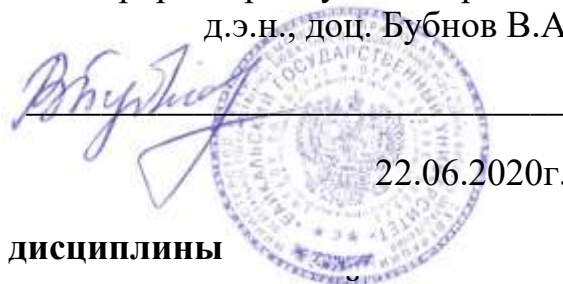


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Б.20. Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Управление бизнесом (Русско-китайская программа двойного дипломирования)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	2
Семестр	22
Лекции (час)	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	108
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	22
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02
Менеджмент.

Автор К.А. Татаринов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента, маркетинга и сервиса

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является:

- формирование представлений об управленческих решениях, разработанных в рамках современной отечественной методологии;
- овладение теоретическими знаниями в области управленческих решений;
- формирование навыков принятия управленческих решений в новых сферах деятельности;
- освоение основных методов принятия оптимальных решений как совокупности математических и численных методов, ориентированных на нахождение наилучших вариантов из множества альтернатив в условиях риска и неопределенности;
- приобретение практических навыков по использованию всесторонней компьютерной поддержке при принятии управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	З. знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У. уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н. владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Инновационный менеджмент", "Бренд-менеджмент", "Деловая коммуникация в межкультурной среде", "Операционный (производственный) менеджмент"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
--------------------	------------------

Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	36
Практические (сем, лаб.) занятия	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	108
Всего часов	180

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив). Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи	22	4	2	8		Тест 1. Задание 1
2	Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения. Классификация и виды управленческих решений	22	2	2	10		Задание 2
3	Основные методологические подходы к разработке управленческих решений	22	2	2	10		Тест 2. Задание 3
4	Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений. Принятие решений в условиях определенности, риска и неопределенности	22	6	4	10		Задание 4
5	Методы и модели разработки управленческих решений. Виды задач	22	2	2	10		Задание 5

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений						
6	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности	22	8	8	20		
7	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска	22	6	8	20		Задание 6. Задание 7. Задание 8. Задание 9
8	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности	22	6	8	20		Тест 3. Задание 10
	ИТОГО		36	36	108		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив). Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Целевая ориентация управленческих решений 2. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив 3. Критерии и ресурсные ограничения в задаче принятия решения 4. Количественные и качественные критерии 5. Многоцелевые (многокритериальные) задачи 6. Экстремальные задачи 7. Оптимальные решения 8. Конфликтные задачи и компромиссные решения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
2	Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения. Классификация и виды управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Системность и структура ресурсного обеспечения деятельности предприятий 2. Общие условия разработки управленческого решения 3. Классификация и виды управленческих решений 4. Запрограммированные и незапрограммированные решения 5. Интуитивные решения; решения, основанные на суждениях; рациональные решения 6. Стратегические, административные и оперативные решения
3	Основные методологические подходы к разработке управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методология разработки управленческого решения 2. Системный и комплексный подходы 3. Динамический, процессный и маркетинговый подходы 4. Поведенческий, нормативный и ситуационный подходы 5. Информационный и экономический подходы.
4	Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений. Принятие решений в условиях определенности, риска и неопределенности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация об объективных и субъективных факторах 2. Информация о внешних и внутренних факторах 3. Объем и точность информации о среде предприятия 4. Условия определенности, риска и неопределенности 5. Неопределенность внешней среды, целей функционирования предприятий и действий участников в конфликтных ситуациях
5	Методы и модели разработки управленческих решений. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений. Экспертные оценки при разработке решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и модели разработки управленческих решений 2. Классификация задач принятия управленческих решений 3. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки 4. Задачи в условиях определенности, риска и неопределенности 5. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений
6	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности (балансирования затрат и доходов, оптимального поиска решений в классических и неклассических однокритериальных и многокритериальных задачах)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
7	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска	1. _Методы и средства разработки управленческих решений 2. _Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска
8	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности	1. _Методы и средства разработки управленческих решений 2. _Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности (теория игр, нечеткие алгоритмы)

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Семинар. Цель разработки управленческого решения. Решение экстремальных задач в процессе разработки управленческого решения. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _Цель разработки управленческого решения 2. _Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив) 3. _Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи
8	Практическое занятие. Миссия, структура, функции и задачи управления выбранной обучающимся организации.. Практическое занятие. Описать и представить миссию, структуру, функции и задачи управления выбранной обучающимся организации.
2	Практическое занятие. Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки и виды управленческих решений. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _Ресурсные ограничения и принятие решения. 2. _Общие условия разработки управленческого решения. 3. _Виды управленческих решений
3	Практическое занятие. Применение методологических подходов к разработке управленческих решений. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _Методы и средства разработки управленческих решений 2. _Системный и комплексный подходы 3. _Процессный и динамический подходы
4	Практическое занятие. Решение задач в условиях определенности, риска и

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	неопределенности. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности 2. Информационный и экономический подходы к разработке управленческих решений
5	Практическое занятие. Виды задач принятия управленческих решений. Однокритериальные и многокритериальные задачи. Проводится в форме практического занятия.. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Виды задач принятия управленческих решений 2. Однокритериальные задачи 3. Многокритериальные задачи
6	Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности (классические и неклассические однокритериальные и многокритериальные задачи). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности (классические и неклассические однокритериальные и многокритериальные задачи)
7	Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска (применение вероятностных методов, в т.ч. характеристик случайных величин, лемм Маркова и Чебышева). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска с применением характеристик случайных величин, лемм Маркова и Чебышева
7	Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в риска (применение методов теории массового обслуживания). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска с применением методов теории массового обслуживания
8	Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности (применение критериев Вальда, Сэвиджа и Гурвица). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений. 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности с применением критериев Вальда, Сэвиджа и Гурвица

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив). Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи	ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Задание 1	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (5)
2		ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Тест 1	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
3	2. Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения. Классификация и виды управленческих решений	ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Задание 2	Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5)
4	3. Основные методологические подходы к разработке управленческих решений	ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Задание 3	Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
5		ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Тест 2	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (20)
6	4. Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений. Принятие решений в условиях определенности, риска и неопределенности	ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Задание 4	Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
7	5. Методы и модели разработки управленческих решений. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений	ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Задание 5	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (5)
8	7. Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска	ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Задание 6	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
9		ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Задание 7	Правильное решение задачи оценивается в 10 баллов (5)
10		ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Задание 8	Правильное решение задачи оценивается в 10 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
11		ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Задание 9	Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5)
12	8. Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности	ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Задание 10	Максимальное количество баллов по выполнению кейса 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
13		ОПК-6	З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Тест 3	Правильный ответ оценивается в 1 балл (12)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла..

Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Знание: знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

1. Алгоритмы поиска решений в однокритериальных статических детерминированных задачах.
2. В чем состоят общие условия, которые формулируются к задаче поиска управленческих решений? Приведите экономическую интерпретацию вводимых математических условий поиска решения.

3. Какие внешние и внутренние помехи влияют на деятельность предприятия в современных экономических условиях?
4. Какие задачи разработки решения относят к хорошо структурированным, а какие к слабо структурированным? Приведите примеры и обоснование.
5. Какие экономические задачи называют экстремальными, а решения оптимальными? Приведите примеры постановки экстремальной задачи и поиска оптимального решения.
6. Классические и неклассические задачи разработки управленческих решений. Приведите их примеры.
7. На чем основаны классические методы отыскания решений?
8. Назначение и сущность классификации задач разработки управленческих решений.
9. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях определенности. Приведите примеры постановки и решения подобных задач.
10. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях риска.
11. Содержание и отличия условий определенности, риска и неопределенности разработки и принятия управленческого решения. Способы алгоритмизации этих задач.
12. Сущность и методы решения однокритериальных и многокритериальных статических детерминированных задач.
13. Типичные проблемы в процессе выполнения постановки задачи и поиска управленческих решений.
14. Чем отличаются количественные критерии принятия решения от качественных? Приведите примеры тех и других критериев.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за выполнение задания (10 баллов - использование профессиональной терминологии, четкость определения рассматриваемых понятий, 10 баллов - анализ опыта компаний в соответствии с поставленной задачей, 10 баллов - описание алгоритма организации групповой работы при выполнении задания, анализ возможных сложностей и формулирование предложений по их устранению).

Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Умение: уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Задача № 1. Влияние ближнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений

Задача № 2. Методы прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив

Задача № 3. Основные подходы к принятию управленческого решения

Задача № 4. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям

Задача № 5. Охарактеризуйте классы экстремальных ситуаций в зависимости от степени неопределенности

Задача № 6. Охарактеризуйте основные методы процесса разработки управленческих решений

Задача № 7. Оценка качества управленческого решения

Задача № 8. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив

Задача № 9. Формы принятия управленческого решения

Задача № 10. Характеристика основных элементов ближнего и дальнего окружения организации

Задача № 11. Циклический характер процесса управления и его основные стадии

Задача № 12. Эффективность управленческих решений

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 30 баллов за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 10 баллов, четкость определения проблемы – 10 баллов, выбор адекватных средств воздействия - 10 баллов).

Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Навык: владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Задание № 1. Ответить на вопросы кейса и обосновать критерии оценки кандидатов на вакантные места в компании

Задание № 2. Ответить на вопросы кейса и обосновать порядок принятия управленческих решений в сложных ситуациях

Задание № 3. Ответить на вопросы кейса и обосновать последовательность решения производственных задач

Задание № 4. Ответить на вопросы кейса и обосновать свои действия в нестандартных ситуациях

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.02 Менеджмент
Профиль - Управление бизнесом
(Русско-китайская программа двойного
дипломирования)
Кафедра менеджмента, маркетинга и
сервиса
Дисциплина - Методы принятия
управленческих решений

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Методы прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив (30 баллов).
3. Ответить на вопросы кейса и обосновать порядок принятия управленческих решений в сложных ситуациях (30 баллов).

Составитель _____ К.А. Татаринов

Заведующий кафедрой _____

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Эддоус М., Стэнсфилд Р., Елисеева И. И. Методы принятия решений. рек. М-вом общ. и проф. образования РФ. Decision taking techniques. [учеб. пособие]/ М. Эддоус, Р. Стэнсфилд.- М.: ЮНИТИ, 1997.-590 с.

2. Чернолучский И. Г. Методы принятия решений. учеб. пособие для вузов. рек. УМО вузов/ И. Г. Чернолучский.- СПб.: БХВ-Петербург, 2005.-408 с.
3. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.- М.: Юрайт, 2013.-335 с.
4. Черхарова Н. И., Эпова Е. В., Эпс Е. В. Методы принятия управленческих решений.. учеб. пособие в 2 ч./ Н. И. Черхарова, Е. В. Эпова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-170 с.
5. [Балдин К.В. Математическое программирование \[Электронный ресурс\] : учебник / К.В. Балдин, Н.А. Брызгалов, А.В. Рукосуев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 218 с. — 978-5-394-01457-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4558.html>](http://www.iprbookshop.ru/4558.html)
6. [Балдин К.В. Управление рисками \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / К.В. Балдин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 512 с. — 5-238-00861-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10513.html>](http://www.iprbookshop.ru/10513.html)
7. [Макрусев В.В. Методы принятия управленческих решений \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — 978-5-9590-0736-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69464.html>](http://www.iprbookshop.ru/69464.html)
8. [Экономико-математические методы и прикладные модели \(2-е издание\) \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для вузов / В.В. Федосеев \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 302 с. — 5-238-00819-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52597.html>](http://www.iprbookshop.ru/52597.html)

б) дополнительная литература:

1. Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения. учеб. для вузов. рек. М-вом образования РФ. Изд. 6-е, перераб. и доп./ Р. А. Фатхутдинов.- М.: ИНФРА-М, 2009.-343 с.
2. Лифшиц А. С. Управленческие решения. учеб. пособие для вузов. допущено Советом УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента/ А. С. Лифшиц.- М.: КноРус, 2009.-245 с.
3. Карданская Н. Л. Управленческие решения. рек. М-вом образования РФ. учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп./ Н. Л. Карданская.- М.: ЮНИТИ, 2009.-439 с.
4. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. произв. менеджмента/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2010.-185 с.
5. Смирнов Э. А. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ Э. А. Смирнов.- М.: РИОР, 2010.-362 с.
6. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента. 2-е изд., стер/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2012.-185 с.
7. Литвак Б. Г. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для вузов/ Б. Г. Литвак.- М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012.-506 с.
8. [Абрашин Е.А. Экономико-математические методы и модели \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Е.А. Абрашин, В.А. Комаров. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2009. — 207 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11367.html>](http://www.iprbookshop.ru/11367.html)
9. [Аттетков А.В. Методы оптимизации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Аттетков, В.С. Зарубин, А.Н. Канатников. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 272 с. — 978-5-4487-0322-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77664.html>](http://www.iprbookshop.ru/77664.html)
10. [Букин Д.Н. Теория систем и системный анализ \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Д.Н. Букин— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский](#)

[институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 73 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11351.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/11351.html)

11. [Зайцев, М. Г. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2017. — 640 с. — 978-5-7749-1295-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/77349.html](http://www.iprbookshop.ru/77349.html)

12. [Иванов А.А. Риск-менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 304 с. — 978-5-374-00013-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10817.html](http://www.iprbookshop.ru/10817.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ

– КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам;
- выполнение индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader_11,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий